

ANEXO I

Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24 Horas de CAXIAS I - PARQUE LAFAIETE

INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL

QUADRO DE INDICADORES

Atividades		jan/19				fev/19				mar/19				
		Qtde	%	Meta Mínima	Pontos	Qtde	%	Meta Mínima	Pontos	Qtde	%	Meta Mínima	Pontos	
1.1	Taxa de usuários classificados como risco amarelo com tempo máximo de espera, para atendimentos < 30 minutos	Total de usuários classificados como Risco Amarelo atendidos em tempo ≤ 30 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento médico	1705	98%	90%	5		#DIV/0!	90%	5		#DIV/0!	90%	5
		Total de usuários classificados como Risco Amarelo	1742											
1.2	Taxa de usuários classificados como risco verde com tempo máximo de espera, para atendimentos < 50 minutos	Total de usuários classificados como Risco Verde atendidos em tempo ≤ 50 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento médico	7522	99%	90%	5		#DIV/0!	90%	5		#DIV/0!	90%	5
		Total de usuários classificados como Risco Verde	7607											
2	Tempo médio de permanência de pacientes em leitos de observação	Número de pacientes-dia mês (Leitos de observação da UPA)	162	100%	90%	10		#DIV/0!	90%	10		#DIV/0!	90%	10
		Total de pacientes com saída no mês (Leitos de observação na UPA)	162											
3	Taxa de usuários classificados como risco vermelho com tempo máximo de espera, para atendimentos < 5 minutos	Total dos usuários classificados como Risco Vermelho, atendidos em tempo ≤ 5 minutos, contados desde a chegada até o início do atendimento	23	100%	90%	10		#DIV/0!	90%	10		#DIV/0!	90%	10
		Total de usuários classificados como Risco Vermelho	23											
4	Taxa de usuários adultos classificados quanto ao risco pelo enfermeiro	Total de usuários > 14 anos classificados quanto ao risco por enfermeiro	7486	100%	90%	10		#DIV/0!	90%	10		#DIV/0!	90%	10
		Total de usuários > 14 anos registrados	7486											
5	Taxa de Mortalidade nas UPAS	Número de pacientes que evoluíram a óbito	13	0,13%	<=10%	10		#DIV/0!	<=10%	10		#DIV/0!	<=10%	10
		Número de atendimentos realizados	9771											
6	Regulação dos pacientes das salas amarelas em tempo inferior a 24h	Número de pacientes da sala amarela regulados antes de 24h	33	100%	90%	5		#DIV/0!	90%	5		#DIV/0!	90%	5
		Total de pacientes da sala amarela adulta inseridos na regulação	33											
7	Regulação de Pacientes na sala vermelha em tempo inferior a 12h	Total de usuários atendidos que foram transferidos na vermelha	3	11,1%	90%	10		#DIV/0!	90%	10		#DIV/0!	90%	10
		Total de usuários atendidos na vermelha	27											
8	Tempo porta-eletrocardiograma	Número de pacientes com dor torácica que realizaram ECG em menos de 10 min	120	100%	90%	10		#DIV/0!	90%	10		#DIV/0!	90%	10
		Total de pacientes com queixa de dor torácica	120											
9	Faturamento SUS	Total de prontuários finalizados corretamente após atendimento	7196	74%	90%	15		#DIV/0!	90%	15		#DIV/0!	90%	15
		Total de Atendimentos	9771											
10	Resolutividade da Ouvidoria	Total de manifestações resolvidas		#DIV/0!	>=90%	10		#DIV/0!	>=90%	10		#DIV/0!	>=90%	10
		Total de reclamações, solicitações e denúncias recebidas												
			TOTAL		100		TOTAL		100		TOTAL		100	
			CONCEITO		A		CONCEITO		A		CONCEITO		A	